

## Iscrizioni on line

Entro il 31 agosto 2017 chi vorrà usufruire del servizio refezione scolastica per l'anno 2017/18 dovrà procedere con la iscrizione on line **da effettuarsi sul Portale dei Genitori**, raggiungibile dal link posto sulla home page del sito del Comune di PAsian di Prato.

L'iscrizione on line è obbligatoria sia per i nuovi iscritti alle scuole del Comune, sia per chi è già stato iscritto nell'anno scolastico 2016/17 e ha già usufruito del servizio mensa in quell'anno.

Chi ha già fruito del servizio mensa nell'anno scolastico precedente deve aver saldato l'eventuale passivo derivante dal costo del servizio. Diversamente la procedura non gli consentirà di concludere la iscrizione per l'anno 2017/18 e conseguentemente non avrà accesso al servizio mensa.

Successivamente alla iscrizione on line, e per i nuovi iscritti successivamente all'ottenimento dei propri codici personali consegnati dall'Amministrazione, sarà necessario effettuare una ricarica sul proprio codice, ovvero acquistare presso la Tesoreria comunale (banca Unicredit di Piazza Matteotti a PAsian di Prato) un credito personale, che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Per qualsiasi informazione in merito al servizio mensa o per prenotare un appuntamento per problemi collegati alla iscrizione on line contattare l'Economo comunale dott. Giovanni Giuliani al 0432 645962.

## Servizio mensa

Il pasto per Vostro figlio risulterà prenotato **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, pertanto è indispensabile dare comunicazione di assenza** del bambino/a al servizio mensa.

La comunicazione dell'assenza deve essere comunicata attraverso i seguenti canali:

- OnLine dal "Portale dei Genitori", disponibile al relativo link sulla home page del sito del Comune di PAsian di Prato.
- Tramite un SMS, seguendo le istruzioni riportate nelle pagine di seguito.
- Tramite chiamata da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nelle pagine di seguito.
- Tramite APP denominata "Comunicapp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

**La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09.00 del giorno stesso. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.**

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

1) in contanti:

sarà possibile pagare in contanti presso la Tesoreria comunale attualmente Unicredit spa di Piazza Matteotti a PAsian di Prato durante gli orari di sportello 8.20 – 12.45. Per effettuare le operazioni sarà sufficiente comunicare il codice utente e il valore che si desidera ricaricare. La medesima ricarica può essere effettuata anche presso gli altri sportelli Unicredit del territorio, avendo cura di comunicare all'operatore allo sportello sia il proprio codice personale sul quale effettuare la ricarica, sia il codice ente 389801 (corrispondente alla filiale Unicredit di PAsian di Prato).

2) on line con pagamento MAV

per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE:

Potrete generare il codice di pagamento accedendo al portale dei genitori a voi dedicato, nella sezione pagamenti, semplicemente accettando il costo del servizio pari a euro 1,20 per ogni MAV, e inserendo l'importo e generare il MAV tramite apposito pulsante.

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite la vostra Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari (sportelli bancomat), alla sezione "Pagamento MAV" se disponibili e abilitati.

## CREDENZIALI E MODALITÀ DI DISDETTA PASTO

I tre codici nei campi in giallo verranno forniti dall'Amministrazione.

Codice Utente di Mario Rossi: .....  
Codice Disdetta pasti: .....  
Numero Invio SMS: **3202041913**  
Numero disdetta telefonica numeri fissi: **800688838**  
Numero disdetta telefonica cellulari: **0294754018**  
Password Internet (Da modificare al primo accesso):  
Password: .....



**E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.**

### APPROFONDIMENTO MODALITÀ DI DISDETTA:

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche o dall'Amministrazione comunale.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco
- comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

**Le operazioni saranno gratuite per l'utente ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al numero sopra evidenziato, che seguirà il normale profilo tariffario delle chiamate da cellulare di ogni utente.**

Il genitore dovrà gestire la disdetta del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1) **Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema. In aggiunta, tramite applicazione, sarà possibile visualizzare presenze / assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica

(se il servizio è abilitato dal comune), e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

- 2) **Telefonata con centralino automatizzato:** il genitore, componendo il **numero sopra evidenziato**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Si ricorda che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione.
- 3) **PC:** per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice identificativo e password, indicati nel riquadro riepilogativo dei dati di ogni utente, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.
- 4) **Sms:** per il genitore sarà sufficiente inviare un sms al numero sopra evidenziato con il codice disdetta assegnato al proprio figlio, indicato nel riquadro riepilogativo dei dati di ogni utente, e automaticamente il pasto sarà disdetto. Un sms di conferma verrà quindi inviato dal sistema sul cellulare del genitore a conferma dell'avvenuta operazione. Il genitore potrà altresì gestire la prenotazione del pasto in bianco, l'assenza prolungata e la riattivazione del servizio. Le modifiche possono venire registrate in differita dal sistema.

### 1) Applicazione per Smartphone e Tablet iOS, Android e Windows Phone.

In pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza lunga) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basterà scaricare l'applicazione **"ComunicApp"** direttamente sul proprio Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Di seguito, alcune immagini dell'APP **"ComunicApp"**.



Nome Utente

Password

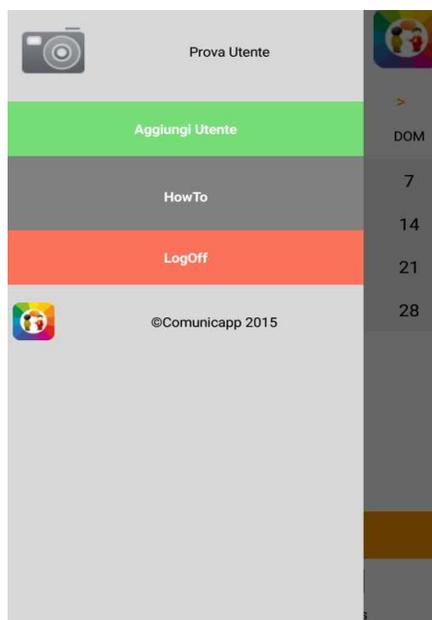
Comune  
Pre

Ricordami  DISAT

Login



Effettuata il	Negozi	Importo
04/09/2015	Promozioni	-401,25 €
04/09/2015	Promozioni	434 €
27/10/2015	RID	61 €
25/11/2015	RID	78,75 €
11/12/2015	Contributo Comunale	205 €
28/12/2015	RID	71,25 €
<b>Saldo totale:</b>		<b>163,75 €</b>



**Le applicazioni sono soggette a compatibilità. Prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.**

**2) PC con un qualsiasi Browser Internet.** Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo. Ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

Servizio: Refezione | Mese: febbraio | Anno Es:2012: 2016 | Num.Presenze febbraio 2016: 0

**Pasti Consumati**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<input type="checkbox"/>																					
23	24	25	26	27	28	29															
<input type="checkbox"/>																					

**Disdetta Pasti**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
23	24	25	26	27	28	29															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>															

\* Togli la "spunta" dalle caselle abilitate, in corrispondenza del giorno desiderato, per disdire il pasto. Per annullare la disdetta inserisci nuovamente la "spunta".

**Pasto in bianco**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<input type="checkbox"/>																					
23	24	25	26	27	28	29															
<input type="checkbox"/>																					

\* Tutti la "spunta" cui sono abilitati marcano il pasto bianco. Annullano il pasto non dato assere disdetta per poter ripartire il pasto bianco.

**3) SMS.** Per effettuare in modo corretto l'operazione via SMS bisogna mandare un messaggio al **numero 3202041913** utilizzando esclusivamente il codice di disdetta del figlio seguito da uno spazio vuoto ed eventualmente dal numero di giorni d'assenza o inserendo le lettere corrispondenti al servizio da richiedere:

**B = pasto in bianco**

**A = annulla disdetta**

Il sistema di lettura è automatico, non necessita di aiuti o spiegazioni da parte del genitore per effettuare la disdetta.

**ATTENZIONE:** nel messaggio al codice disdetta alunno non vanno aggiunti altri caratteri o parole, diversamente l'operazione non andrà a buon fine.

➤ **REGOLE PER LA DISDETTA DEI PASTI VIA SMS**

Per effettuare in modo corretto la disdetta via sms sarà necessario inviare al numero **3202041913** come testo del messaggio solo ed esclusivamente il codice personale disdetta pasti (come nell'esempio), eventualmente seguito da uno spazio vuoto e dal numero di giorni d'assenza.

**ALCUNI ESEMPI** supponendo che il codice personale di disdetta ottenuto dall'Amministrazione sia "130xxxxx"



Viene disdetto il pasto per il giorno corrente



Viene disdetto il pasto per i **4 giorni** successivi



Viene **ANNULLATA** l'operazione di disdetta pasto (da effettuare entro le 9.00)



Viene **prenotato** il pasto "bianco" per il giorno corrente

**NB: Ogni carattere inserito, oltre quelli sopracitati, non verrà riconosciuto e invaliderà la richiesta di annullamento.**

➤ **ESEMPI DI MESSAGGIO ERRATO:**



I messaggi dell'esempio sono tutti NON VALIDI in quanto contengono caratteri non ammissibili. Si ricorda che il sistema di lettura è automatico e non necessita di aiuti o spiegazioni per effettuare la disdetta.

I messaggi per la disdetta del pasto dovranno essere inviati dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. **OLTRE TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARÀ ACCETTATA.**

**4) Telefono con risponditore automatico.**

L'utente dovrà semplicemente chiamare il numero indicato nella tabella dei codici personali 800688838 da fisso e 0294754018 da cellulare e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.

Le operazioni possibili sono le seguenti:

